

## **ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL ET CLIMAT DE SÉCURITÉ DANS LES BLOCS OPÉRATOIRES**

Très peu de travaux se sont intéressés au lien entre climat de sécurité perçue et santé psychologique au travail. Cette recherche a un double objectif : contribuer à une meilleure compréhension du climat de sécurité et théoriser le lien entre le climat de sécurité et l'épuisement professionnel. Ce rapport entre variables est enrichi par l'étude de l'impact des pratiques de contournement des règles de sécurité (*safety workarounds*). La question centrale qui motive notre travail s'articule donc, autour du rôle des perceptions envers la sécurité dans la détérioration du bien-être des professionnels de santé. La théorie de Conservation des Ressources associée à celle des Organisations à Haute Fiabilité nous offre un cadre d'analyse adéquat pour l'illustration de cette problématique. Les résultats d'une enquête quantitative menée auprès des personnels soignants montrent que l'épuisement professionnel naît d'une perte de ressources organisationnelles engendrant une érosion des ressources subjectives. Ce travail doctoral présente l'originalité de considérer le climat de sécurité comme un type de « *resource passageways* ». Il révèle aussi les « *safety workarounds* » comme des attitudes proactives qui permettent de mettre en avant un des principes explicatifs de la manifestation du *burnout* ; celui de la dynamique des pertes et des gains des ressources. Outre ces apports, la recherche menée dans le cadre de ce travail de thèse nous permet également de proposer des lignes d'action que les gestionnaires pourraient mettre en place pour prévenir et gérer des situations de stress et d'épuisement professionnel en milieu hospitalier.

### **MOTS CLÉS**

Épuisement professionnel, climat de sécurité, contournement des règles de sécurité (*safety workarounds*), haute fiabilité, théorie de conservation des ressources, hôpital

## **BURNOUT AND SAFETY CLIMATE IN OPERATING ROOMS**

Few studies have focused on the link between safety climate and psychological health at work. This research is a twofold. It contributes to a better understanding of the safety climate and theorizes the link between safety climate and burnout while including the relative impact of safety workarounds. The central question that motivates our work is based on the role of perceptions towards safety process in psychological burnout among healthcare professionals. Conservation of Resources Theory associated to High Reliability Organizations Theory offer an analytical framework for the illustration of this issue. Results of a quantitative survey conducted among healthcare workers show that burnout arises from a loss of organizational resources. In turn, it relates to an erosion of subjective resources. The originality of this research is to consider safety climate as a resource passageways and safety workarounds as proactive attitudes which highlights one of the basic tenet of COR theory: loss and gain cycle. In addition to these contributions, this research allows us to propose some guidelines that managers could implement to prevent and to manage situations of stress and burnout.

### **KEY WORDS**

Burnout, safety climate, safety workarounds, high reliability, conservation of resources theory, hospital.