

L'illettrisme : une source de souffrance au travail ?

Pascal Moulette
Université Lumière Lyon 2

L'illettrisme en entreprise, quelles manifestations ?

« certains préfèrent travailler la nuit car il y a moins de sollicitations »

« désolé, je ne peux pas lire, j'ai oublié mes lunettes »

« non merci, je ne pense pas que cette formation soit adaptée à mes besoins »

« monsieur M. a du avoir un empêchement de dernière minute, il ne participera pas à la formation d'aujourd'hui »

« il y a toujours des personnes qui attendent sous la pendule et qu'on est obligé de prendre par la main pour les emmener sur leurs postes »

« certains passent pour des frondeurs, ils ne lisent pas les consignes, les notes de la Direction, les notes d'information, ... »

« on crée des postes à faible valeur ajoutée pour pouvoir occuper des gens »

Lutter contre l'illettrisme, quel intérêt économique ?

Absentéisme

Arrêt maladie

Défauts de qualité

Moindre productivité

Difficultés à évoluer

Dissimulation d'erreurs

Confinement dans des activités à
faible valeur ajoutée

Inemployabilité

Non respect de consignes

Altération de l'image et de la
réputation de l'entreprise

Résistance au changement

L'illettrisme en entreprise, quelle importance ?

16 % des personnes de 18 à 65 ans résidant en France métropolitaine éprouvent des difficultés dans les domaines fondamentaux de l'écrit – INSEE 2012

- ✎ Plus de la moitié a plus de 45 ans
- ✎ Les performances en lecture et compréhension orale se dégradent à partir de 29 ans
 - ✎ Les performances en calcul se dégradent tout au long de la vie
 - ✎ 20% des femmes ont des résultats médiocres en calcul
 - ✎ 17% des hommes ont des difficultés fortes ou graves à l'écrit
- ✎ **8% des 18-65 ans sont en situation d'illettrisme, + de 60% en emploi**

L'illettrisme en entreprise, quelle actualité ?

**Agir ensemble
contre l'illettrisme**

Pour l'accès de tous à la lecture,
à l'écriture et aux compétences de base



**Evolution des besoins en
capacités d'adaptation et
polyvalence**

**Evolution des modes
de communication**

Evolution des contraintes

Evolution des métiers

Evolution des technologies

L'illettrisme, quelles souffrances au travail ?

Peur, honte, sentiment d'infériorité → repli sur soi et souffrance psychique

Aucune prise sur le changement, incertitude → stress

Faible capacité d'évolution → découragement

Développement de stratégies d'évitement, de contournement, de dissimulation → souffrance physique et psychologique

...dans un contexte de « harcèlement structurel »

...dans un contexte où les « recours naturels » sont sources de difficultés supplémentaires

L'illettrisme en entreprise, quels résultats de recherche ?

- ☺ Sensibiliser les acteurs politiques de l'entreprise et l'encadrement de proximité
 - ☺ Ne pas rentrer par « la porte de l'illettrisme »
 - ☺ Utiliser les situations de travail comme situations d'apprentissage
 - ☺ Donner confiance, redonner le goût d'apprendre, mobiliser les savoir-faire
- ☺ Construire des parcours individualisés dans un projet de relèvement collectif des compétences
 - ☺ Valoriser le retour sur investissement des dispositifs de remédiation