

Management et construction de la santé des encadrants de proximité

Analyse par la théorie exigences, ressources du travail

Martine CEYZERIAT

Thèse encadrée par Emmanuel Abord de Chatillon

Le travail d'encadrant de proximité

Contexte, Collectivités territoriales :

Changements constants d'organisation (lois, élus, sociétal,...)
Rationalisation
Responsabilisation

Rôles prescrits :

Faire appliquer les directives sur le terrain
Responsabilités (performance, sécurité, qualité)
Multiples parties prenantes

Autissiez D. et Vandangeon-Derumez I. (2007)
Codo S.G. (2012)
Desmarais C. et Abord de Chatillon E. (2010)
De Tersac G. et Cambon L. (1998)
Huy Q.N. (2001)
Langa P. (1997)
Mispelblom Beyer F. (2006)
Mispelblom Beyer F. Glée C. (2010)
Six F. (2000)
Ughetto P. (2003, 2015)

Activité :
Gestion des injonctions contradictoires
Traduction
Travail fragmenté
Rythme soutenu

Carballeda G. (1997)
Carballeda G. et Garrigou A. (2001)
Cuny-Guerrier A. (2016)
Desmarais C. (2002)

Construction ou atteinte à la santé des encadrants ?

Stratégies individuelles et/ou collectives

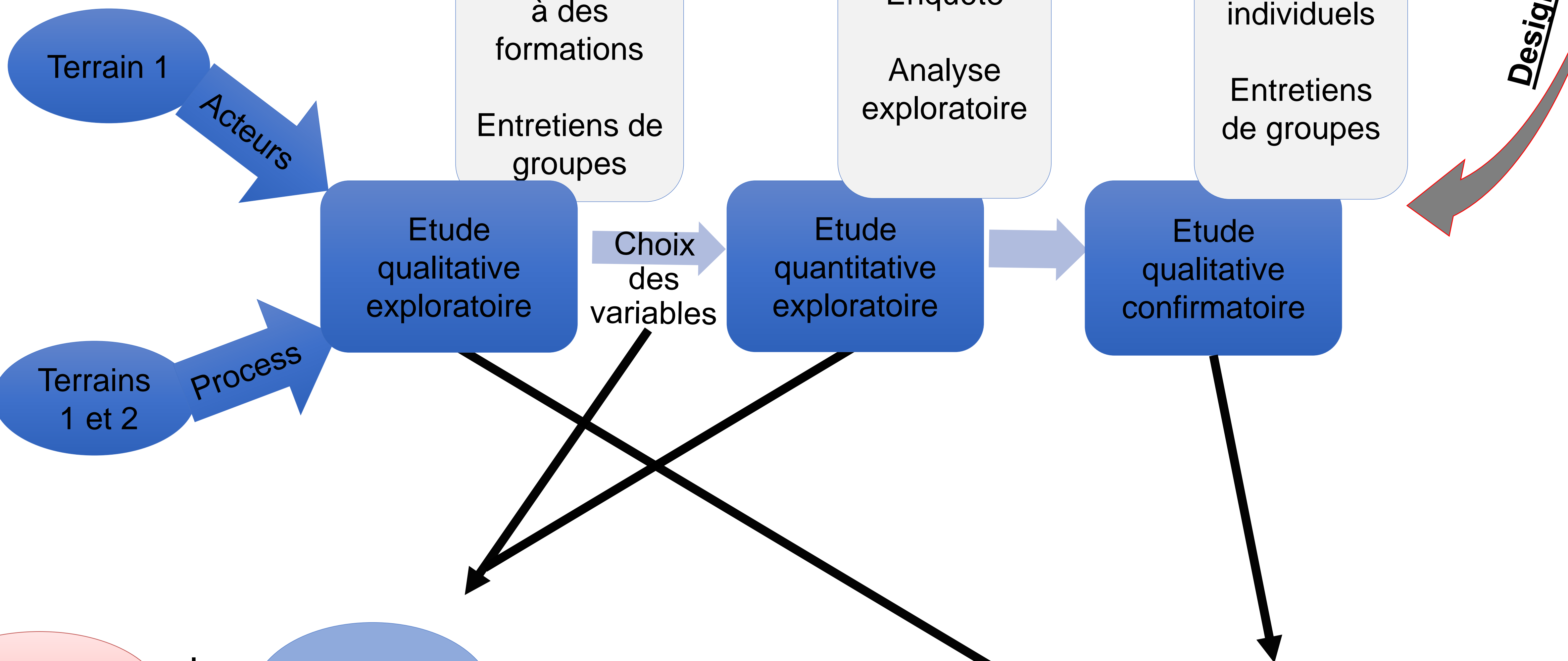
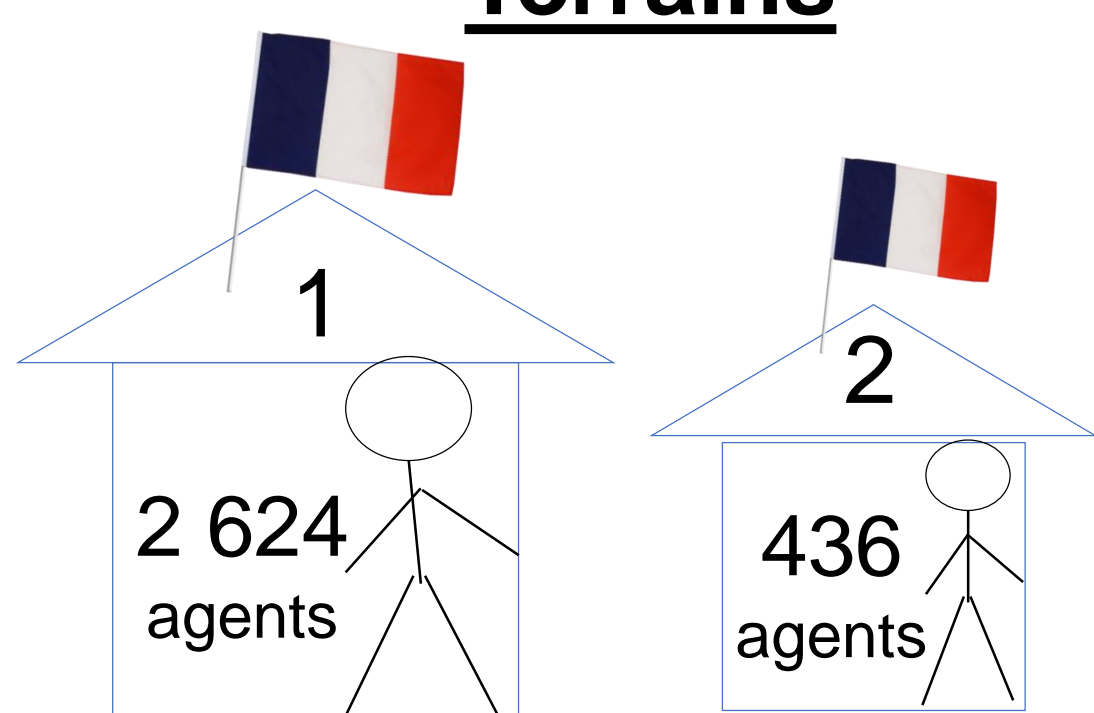
Coutarel F. et al. (2015)
Flageul-Caroly S. (2001)
R. Lazarus R. et Saunier R. (1978)
Loriol M. (2016)
Reynaud J.D. (1979 et 1988)
Wrzesniewski A. et Dutton J.E. (2001)

Comment, dans un contexte de travail aux fortes exigences psychosociales, les encadrants de proximité construisent-ils, individuellement et collectivement, les ressources nécessaires à la réalisation de leur travail et à la construction de leur santé ?

- > Quelles sont les exigences et les ressources de travail des encadrants de proximité ? Sont-elles spécifiques à ce niveau d'encadrement ?
- > Quelle est leur activité et quelles sont les conséquences sur leur santé ?
- > Comment peuvent-ils ou non être acteur de la construction de leur santé ?

Design de recherche

Terrains



Incertitude

Charge de travail

Exigences émotionnelles

Conflit de rôle

Violence psychologique

Soutien social

Qualité encadrement

Reconnaissance

Autonomie

Possibilité d'expression

Exigences du travail

Burn-Out

Ressources du travail

Bien-Etre

Intensité de travail

Equilibre VP/VP

Modélisation des process de construction de la santé :

- Individuel / Collectif
- Ressources internes / externes
- Reconnus par l'organisation ou pas

Analyses selon le modèle Exigences / Ressources (Bakker et Demerouti, 2001)

Bakker A.B., Demerouti E. (2001, 2004, 2006, 2014, 2016)

Bakker A.B., Schaufeli W.B. (2008)

Xanthopoulou D., Bakker A.B., Dollard M.F., Demerouti E., Schaufeli W.B., Taris T.W., & Schreurs P.J.G. (2007)

Xanthopoulou D., Bakker A.B., Demerouti E., Schaufeli W.B. (2007, 2009b)