

La chaire Management et Santé au Travail a organisé le 12 mars la conférence :

« Les conflits au travail ne sont pas une fatalité »

Savoirs opérationnels et scientifiques pour une meilleure santé au travail

Les conflits sont-ils inhérentes à la nature sociale? Sont-ils des facteurs de créativité et d'ajustement ou causes d'inefficacité pour la performance du collectif ?

Cet évènement s'est proposé d'aller au-delà de ces interrogations et de mettre en question la fatalité des conflits au travail avec trois conférenciers experts sur le sujet qui réfléchissent et agissent au quotidien pour maîtriser les conflits.

Arnaud STIMEC, de l'Institut d'Economie et de Management de Nantes - IAE (IEMN-IAE) a présenté sa vision scientifique aux sujets des conflits au travail et la médiation en entreprise. Qu'elle soit préventive ou curative, la médiation implique de comprendre les impasses du dialogue, les ressorts du conflit et les enjeux de la négociation, elle requiert également de savoir identifier les situations propices à sa mise en œuvre et de connaître les limites de sa pratique. Il présentera une méthodologie d'intervention, illustrée avec des exemples adaptés à la situation de conflits d'entreprise. Arnaud STIMEC propose une démarche inédite d'application de méthodes de créativité en médiation.

Jarmila LOOKS, juriste suisse, et Julien PERRIARD, psychologue du travail et des organisations ont présenté leur dispositif d'aide à la résolution des conflits employé à la ville de Lausanne, preuve qu'il n'y a pas que le chocolat et les montres où les suisses excellent ! Spécialisés en protection de la personnalité, médiation, aide à la résolution des conflits et intervention psychosociale, Jarmila LOOKS et Julien PERRIARD ont abordé les conflits dans une perspective opérationnelle, à savoir : viser leur résolution !

Les diapos de la présentation d'Arnaud STIMEC sont disponibles à la demande par mail à : sante.travail@chaires-iae-grenoble.fr

